

Carbon4 Finance - Client Relationship Manager

Carbon4 Finance est un fournisseur de solutions de data sur le climat et la biodiversité pour le secteur financier. L'entreprise propose un ensemble complet de données couvrant les risques physiques et de transition, ainsi que l'empreinte biodiversité. Ces méthodologies permettent au secteur financier de mesurer l'empreinte carbone et biodiversité de leur portefeuille, d'évaluer l'alignement avec un scénario 2°C et de mesurer les impacts liés au changement climatique et à la perte de biodiversité.

Pour assurer un service client de qualité auprès de clients institutionnels (assureurs, asset-managers, banques, fonds de pensions, ...), ainsi que pour favoriser un contexte de marché et réglementaire donnant plus de poids à l'analyse climat et biodiversité des portefeuilles, Carbon4 Finance recherche un.e « client relationship manager »

Les missions

Rattaché·e à la responsable de la relation client, il ou elle aura les missions suivantes :

- Gestion d'un portefeuille de clients : accompagner au quotidien certains clients stratégiques de C4F en étant interlocuteur de référence - réponse aux questions, suivi personnalisé, valorisation de l'utilisation des données C4F chez le client.
- Développement d'une stratégie d'expérience client en coordination avec la responsable de la relation client : analyser l'expérience client (écoute, statistiques d'utilisation...), identifier puis suivre des indicateurs pertinents, proposer des pistes d'amélioration.

- ❑ Contribuer à l'amélioration continue : mise en place de process internes pour faciliter le développement d'un service client de qualité au sein de C4F (ex: FAQ Client, implémentation de nouveaux outils, etc).
- ❑ Collaborer au quotidien avec l'ensemble de l'équipe Carbon4 Finance, notamment l'équipe Sales et l'équipe Opérations (laquelle se compose des Filières Savoir et Data).

Profil recherché

De formation supérieure universitaire, école de commerce ou ingénieur, le candidat ou la candidate a à son actif :

- ❑ Expérience (min. 3 ans) en CDI dans une banque ou asset manager.
- ❑ Une bonne connaissance du marché des données extra-financières et du monde financier.

Les qualités recherchées sont les suivantes :

- ❑ Excellente empathie, bon relationnel et bonne écoute.
- ❑ Rigueur, proactivité et autonomie.
- ❑ Un anglais courant professionnel de très bon niveau est requis tant à l'écrit qu'en expression orale.
- ❑ Maîtrise d'un logiciel de CRM (Hubspot est un plus).

La capacité de travailler en équipe et les qualités humaines seront déterminantes pour remplir la mission.

Face aux enjeux du changement climatique et des pressions sur la biodiversité, les hommes et les femmes du groupe Carbone 4 se sont donnés pour mission de contribuer de façon significative à la transition énergétique par leur influence et leur action dans tous les domaines de la société et de l'économie. Il est attendu du ou de la candidate de partager ces valeurs et cette ambition.

3 bonnes raisons de rejoindre Carbon4 Finance

- ❑Évoluer dans un environnement stimulant qui traite des sujets d'actualité.
- ❑Donner du sens à votre métier et chercher à avoir un impact positif dans la lutte contre le changement climatique et la préservation de la biodiversité.
- ❑Intégrer une équipe jeune et dynamique.

Informations supplémentaires

- ❑Poste à temps plein en CDI.
- ❑Télétravail possible partiellement.
- ❑Salaire annuel brut : selon expérience et qualification. La rémunération comprend des parties fixes et variables et un intéressement lié à la performance collective.
- ❑Prise de poste : dès que possible, mais on saura attendre la pépite.
- ❑Localisation du poste : 54 rue de Clichy 75009 PARIS.

Lien pour envoyer sa candidature :

https://www.welcometothejungle.com/fr/companies/carbon4-finance/jobs/client-relationship-manager_paris?q=eb423859e75ddfecdaa802b1e15d1b3d&o=1571008