

## Stage analyste extra-financier

### TRUSTEAM FINANCE

Créée en 2000, Trusteam Finance est une société de gestion indépendante française spécialisée dans la gestion d'actifs. Elle gère aujourd'hui plus de 800 millions d'euros d'actifs pour une clientèle de particuliers, d'institutionnels et de conseillers en gestion de patrimoine. L'équipe est composée de 26 personnes dont 15 gérants et analystes possédant en moyenne plus de 16 années d'expérience sur les marchés financiers.

**Notre philosophie : la Satisfaction Client, moteur de performance financière et extra-financière.**  
**Notre ADN : l'ISR.**

Depuis plus de 10 ans, Trusteam a mis un élément extra-financier au cœur de sa gestion : la Satisfaction Client. Le Client est pour elle l'actif le plus important d'une entreprise. Trusteam a développé un process d'investissement unique et robuste, le process ROC (Return on Customer), destiné à identifier les leaders de la Satisfaction Client. Il s'appuie sur une recherche académique démontrant le lien étroit entre un taux de Satisfaction Client élevé et les performances financières et extra-financières des entreprises.

### MISSIONS

Au sein de l'équipe de Recherche, vous participerez aux missions suivantes :

- Collecter et analyser les données de satisfaction client recueillies auprès des instituts partenaires
- Mettre à jour et améliorer la base de données interne dédiée à la satisfaction client
- Rédiger des notes de revue de presse, synthèse de tendances clients
- Participer aux processus de labellisation ISR des fonds
- Participer aux réflexions sur l'ISR, l'impact et le process ROC
- Prendre part aux actions d'engagement avec les entreprises
- Analyser et présenter des cas d'investissement aux gérants de portefeuille
- Produire des reportings extra-financiers
- Missions ad hoc liées à la satisfaction client

### PROFIL RECHERCHE

- Stage de 6 mois minimum, césure ou fin d'étude à partir de juillet 2022
- Master 1 ou 2
- Rigoureux et structuré, motivé, entreprenant et autonome, aimant prendre des responsabilités et des initiatives
- Intérêt pour les marchés financiers
- Bonnes compétences Excel et Powerpoint
- Compétences en VBA
- Anglais courant
- Capacité à travailler dans une structure entrepreneuriale

### CONTACT

Capucine BESLAY, Responsable de la Recherche, [cbeslay@trusteam.fr](mailto:cbeslay@trusteam.fr)